

証明書発行コーナーの一部見直しについて

本市では、区役所・支所の市民窓口課・出張所と9箇所の証明書発行コーナー（以下「コーナー」という。）で各種証明書の発行を取り扱っております。このうち、コンビニ交付サービスと大半の機能が重複するコーナーについては、「区役所窓口サービス向上プラン（平成30年4月策定）」において、マイナンバーカード（以下「MNカード」という。）の普及状況等を踏まえながら、令和5年度を目途に統合することとしており、本年3月には、市役所及び四条コーナーを先行して統合しました。

MNカードの普及が進む中で、証明書発行業務の執行体制の効率化を図るため、MNカードの交付を扱う市役所コーナー及びターミナルコーナー（4箇所）を除く、西院、向島、嵯峨、岩倉の4コーナーについて、令和3年度末に廃止することといたします。

今後、廃止コーナー周辺地域への周知はもとより、コンビニ交付サービスをよりご利用いただけるよう、各地域において、MNカードの普及促進に一層取り組んでまいります。

1 廃止コーナーの概要について

	西院	向島	嵯峨	岩倉
所在地	右京区西院西貝川町31	伏見区向島四ッ谷池14-19 向島ニュータウンセンター内	右京区嵯峨積迦堂大門町35	左京区岩倉中町403
年間発行件数	51,435件	15,742件	18,294件	19,046件
平均発行件数	26,129件			
開設日	平成9年5月6日	平成9年5月6日	平成26年4月1日	平成27年4月1日
開所時間	平日9:00~17:00（祝日（振替休日等含む）及び年末年始は除く）			
取扱業務	以下の証明書発行等業務 ①戸籍（除籍）全部（個人）事項証明書及び除籍謄抄本 ②戸籍の附票の写し ③独身証明書 ④身分証明書 ⑤住民票の写し ⑥住民票記載事項証明書 ⑦印鑑登録証明書 ⑧税関係証明書（所得・課税証明・納税証明・評価・公課証明） ⑨自動車臨時運行許可			

【参考1】市役所及びターミナルコーナーの年間発行件数と開所時間等について

	市役所	竹田	山科	北大路	桂
年間発行件数	94,782件	52,190件	43,600件	42,492件	56,010件
平均発行件数	57,815件				
開所時間	平日9:00~19:00, 土日9:00~17:00（祝日（振替休日等含む）及び年末年始は除く）				

※証明書発行等業務に加え、MNカード交付受付（事前予約制）、申請受付（市役所のみ）を実施

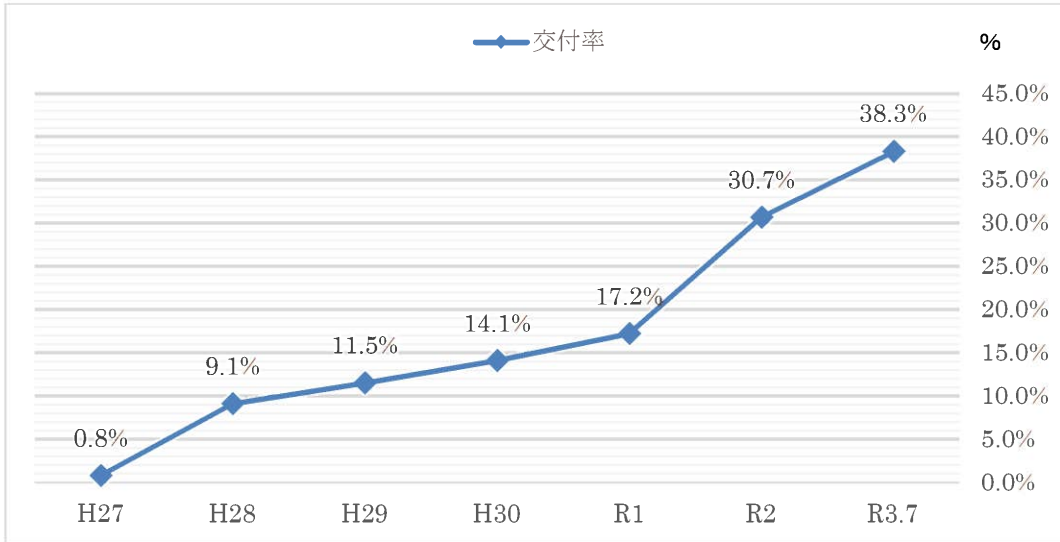
【参考2】資料1 各コーナーの所在地

2 MNカードの申請・交付状況と交付率の推移

(1) MNカードの申請・交付状況

	京都市		全国	
	R 3. 7	【参考】R 2.7	R 3. 7	【参考】R 2.7
申請率	47.0%	26.3%	44.7%	24.0%
交付率	38.3%	20.0%	35.9%	18.3%

(2) MNカードの交付率の推移（年度末時点）



3 コンビニ交付サービスの概要と利用状況

(1) コンビニ交付サービスの概要

マイナンバーカードをお持ちの方であれば、市内700（全国55,000）店舗のコンビニで、以下の証明書発行が可能

取得できる証明書	取得範囲	利用可能時間帯
住民票の写し	本人 又は 同一世帯人	毎日 6:30～23:00 ※ 年末年始（12月29日～1月3日は）除く
住民票記載事項証明書		
印鑑登録証明書	本人のみ	
所得証明書		
課税証明書（全項目）		
戸籍の附票の写し	本人 又は 同一戸籍にある人	平日 8:45～19:00 ， 土日 8:45～17:00 ※ 祝日，振替休日，国民の休日，年末年始（12月29日～1月3日は）除く
戸籍全部・個人事項証明書		

※取得できる証明書は、最新の証明書のみ（除票や除籍，改製原戸籍・附票，過年度分の所得証明書，課税証明書（全項目）は発行不可）。また，所得証明書，課税証明書（全項目）は1月1日時点で京都市内に住民登録されている方のみ発行可能。

(2) コンビニ交付サービスの利用状況

	令和元年度	令和2年度	令和3年度（4～7月）
交付件数	29,121件	68,708件	39,691件
利用率※	1.94%	4.86%	8.22%

※対象の証明書発行件数全体（有料分）に占める割合

4 MNカードの普及促進の取組

(1) 出張申請窓口の設置

現在、商業施設等で実施している「出張申請サポート」※に加え、市職員が出向き、無料での写真撮影や申請書記入のお手伝いをしながら、本人確認のうえMNカードの申請を受け付けることで、マイナンバーカードセンターや区役所等に出向くことなく、自宅でカードが受け取れる「出張申請窓口」を、10月以降、廃止コーナーの周辺地域において設置します。

今後、地域と協議しながら設置場所、設置回数等を調整のうえ、事前予約制で複数回設置するなど、MNカードの申請機会の拡大を図ってまいります。

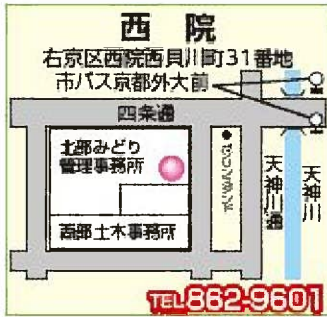
※主に週末の商業施設等で委託業者が無料での写真撮影や申請書記入のサポートを行い、カード受け取りの際は交付窓口までお越しいただくもの。

(2) 市民周知

コーナー廃止及び出張申請窓口の設置等については、周辺地域にチラシを配布するなど、丁寧に周知を行ってまいります。

各コーナーの所在地

○西院，向島，嵯峨，岩倉証明書発行コーナー



○市役所及びターミナル（4箇所）証明書発行コーナー

